



● IMIP · SEPI

FIGO

Conselheiro Virtual do IMIP Guia de uso para gestores

Um interlocutor que ajuda o gestor a pensar melhor, a partir do método decisório de uma referência histórica da instituição.

USO RESTRITO — GESTORES DO IMIP

Superintendência de Ensino, Pesquisa e Inovação — SEPI

Diretoria de Inovação · Diretoria de Tecnologia da Informação

conselheirovirtual.imip.org.br

1 O que é o Figo

O **Figo** é o conselheiro virtual do IMIP: um agente de conversação criado para **preservar e tornar acessível** o modo institucional, ético e decisório de uma referência histórica da instituição. A partir de entrevistas com pessoas que conviveram diretamente com essa liderança, o sistema reconstrói princípios, posturas e critérios que orientam decisões complexas no ambiente hospitalar, acadêmico e institucional.

Você apresenta uma situação ou um dilema; ele devolve uma reflexão fundamentada nesse acervo — por texto ou por voz.

O QUE O FIGO NÃO É

Não é um oráculo e **não substitui o julgamento humano**. É uma simulação reflexiva baseada em um corpus documental: não substitui a decisão do gestor, nem parecer técnico, jurídico ou clínico. As respostas são ponto de partida para a discussão, nunca a palavra final.

Os três pilares

Método decisório

Reflete um modo consolidado de ponderar tensões entre o técnico, o humano e o institucional.

Base documental

Fundamentado em entrevistas, documentos e memória institucional do IMIP.

Uso restrito

Ferramenta interna do gestor, com registro de interações e curadoria contínua.

2 Como acessar

O endereço é **<https://conselheirovirtual.imip.org.br>**. Funciona no computador, no tablet e no celular, direto pelo navegador — não há aplicativo para instalar.

- 1 Abra o endereço acima no navegador (Chrome, Edge ou Safari atualizados).
- 2 Clique em **Entrar** ou em **Acessar o Figo**.
- 3 Informe o **e-mail institucional** e a **senha** que lhe foram enviados. O ícone do olho, ao lado do campo, revela a senha digitada.
- 4 Ao entrar, você cai direto na conversa por texto.

ACESSO RESTRITO

Não há cadastro aberto: as contas são criadas pela equipe. Se a mensagem "*Email ou senha incorretos*" aparecer, confira o e-mail digitado; se persistir, ou se você esqueceu a senha, peça a redefinição à equipe da SEPI. **A conta é pessoal e intransferível.**

A senha enviada é provisória por natureza: assim que entrar, troque-a por uma sua em **Alterar senha** (seção 4).

ESTE GUIA TAMBÉM FICA DENTRO DO FIGO

Em conselheirovirtual.imip.org.br/guia — ou pelo item **Guia de uso** no menu do seu nome — está a mesma matéria em tela, mais confortável de ler no celular. Este PDF é para imprimir ou encaminhar.

Dica: guarde o endereço nos favoritos. No celular, o navegador permite "Adicionar à tela de início", e o Figo passa a abrir como um aplicativo.

2.1 No celular Android

Há um aplicativo Android do Figo. É o mesmo sistema — mesmo login, mesmo histórico, mesmas conversas —, só que aberto pelo ícone do celular, sem passar pelo navegador. Ele consulta o servidor do IMIP a cada resposta, então precisa de internet.

- 1 Você recebe o arquivo **Figo-1.0.0.apk** por e-mail ou link.
- 2 Toque no arquivo no celular para abri-lo.
- 3 O Android vai pedir para autorizar a instalação de aplicativos fora da Play Store — é o passo normal para um app interno. Autorize e confirme.
- 4 Entre com o mesmo e-mail e senha de sempre.
- 5 Na primeira vez que usar o modo voz, autorize o **microfone**.

O QUE MUDA NO APLICATIVO

A conversa por texto é idêntica. No **modo voz**, a ativação é sempre **pelo toque no orb**: a palavra "Figo" e a transcrição que aparece na tela enquanto você fala não existem no aplicativo, e interromper a resposta também é tocar no orb. O Figo continua ouvindo sua voz e respondendo falando, normalmente.

3 Conversa por texto

É o modo principal e o mais indicado para dilemas longos, que você quer ler com calma e reler depois.

Enviar uma mensagem

- Escreva no campo **Digite sua mensagem...**, no rodapé da tela.
- **Enter** envia. **Shift + Enter** quebra a linha sem enviar — útil para expor um caso em vários parágrafos.
- Enquanto o Figo elabora, aparece "*Figo está pensando...*". A resposta chega logo abaixo.

O que aparece em cada resposta

RECURSO

PARA QUE SERVE

Ouvir

Lê a resposta em voz alta. Durante a leitura o botão vira **Ouvindo...** (pausa) e surge **Parar**. Pausar preserva o áudio já gerado; parar encerra a leitura.

Curtir / Não curtir	Seu retorno sobre a qualidade da resposta. Ao marcar "Não curtir", abre-se uma janela para indicar o motivo (resposta incorreta, incompleta, não respondeu à pergunta, não entendi, informação inadequada, outro) e um comentário livre.
Selo "Fora do corpus"	Sinaliza que a pergunta foge do acervo em que o Figo se apoia. A resposta continua útil, mas leia-a com atenção redobrada — ali ele tem menos base documental.

POR QUE O FEEDBACK IMPORTA

O que você marca **não é enviado ao modelo** nem altera a resposta na hora: fica registrado para revisão da equipe e é o que calibra o Figo ao longo do tempo. Poucos segundos por resposta fazem diferença real na próxima versão.

Ditar em vez de digitar

O botão de **microfone**, à esquerda do campo de texto, transcreve sua fala para o campo (recurso em **beta**). Fale e toque novamente para parar; revise o texto e envie. Da primeira vez o navegador pede permissão para usar o microfone — é preciso aceitar. No aplicativo Android o botão não aparece.

4 Controles da tela

No alto da tela, ao lado do seu nome:

CONTROLE	O QUE FAZ
Texto Voz	Alterna entre a conversa escrita e a conversa falada. No celular esses botões ficam na segunda linha do cabeçalho.
A- A A+	Aumenta ou reduz o tamanho do texto de toda a interface. O A do meio devolve ao padrão. A preferência fica guardada no seu navegador.
Sol / Lua	Alterna entre tema claro e escuro.
Seu nome	Abre o menu com Meu histórico , Nova conversa , Alterar senha , Guia de uso e Sair .

Alterar senha

No menu do seu nome, **Alterar senha** pede a senha atual e a nova, duas vezes. A senha atual é conferida antes da troca — assim ninguém muda a sua senha só por encontrar a tela aberta. Mínimo de oito caracteres; a nova vale já no próximo acesso, em qualquer aparelho. No modo voz, a mesma opção está em **Configurações**.

O FIGO LEMBRA DA CONVERSA

Dentro de uma conversa você pode perguntar "e quantos habitantes ela tem?", "e depois?", "não, estava falando de outra coisa" — ele entende a que você se refere. Isso vale ao trocar entre texto e voz, ao recarregar a página e ao religar o microfone: a conversa continua a mesma. Só **Nova conversa** (o ícone  no alto, ou o item do menu) começa outra — a anterior fica no histórico e pode ser retomada de lá. Para eliminar de fato um registro, use o histórico (seção 6).

5 Conversa por voz beta

No modo voz você fala e o Figo responde falando, numa tela escura com uma esfera luminosa ao centro — o **orb**. Ele reage ao que está acontecendo: pulsa enquanto ouve, gira enquanto pensa, ondula enquanto fala.

Começando

- 1 Toque em **Voz** no alto da tela.
- 2 Autorize o uso do microfone quando o navegador pedir.
- 3 **Toque no orb** para ligar o microfone — é o caminho mais direto. Se preferir, deixe-o em espera e diga "**Figo**" (ou "Olá, Figo") para ativá-lo. No aplicativo Android, só o toque no orb ativa.
- 4 Fale normalmente. Ao detectar o fim da sua fala, ele processa e responde.
- 5 Para encerrar, toque no orb novamente.

O que o rótulo no orb quer dizer

EM ESPERA

Microfone desligado. Toque no orb para começar.

AGUARDANDO

Ouvindo só a palavra de ativação. Diga "Figo" — ou toque no orb.

ESCUTANDO

Sua fala está sendo captada; o que ele entende aparece na tela.

PROCESSANDO

Ele está elaborando a resposta.

FIGO

Ele está falando. O texto acompanha no teleprompter.

ERRO

Algo falhou — a mensagem explica. Toque no orb para tentar de novo.

Interromper

Você **pode falar por cima** enquanto o Figo responde: ele para de falar e volta a ouvir. É o comportamento esperado numa conversa — não precisa esperar o fim da resposta para retomar a palavra. No aplicativo Android, interromper é tocar no orb.

Áudio ou texto na resposta

Logo acima da barra inferior há o par **Áudio** / **Texto**. Em **Áudio**, ele responde falando. Em **Texto**, você continua falando as perguntas, mas a resposta vem só escrita — útil em sala com outras pessoas.

A barra inferior

Histórico	Suas conversas anteriores.
Assistentes	Nesta versão só existe o Figo.
Microfone (centro)	Liga e desliga a escuta — mesmo efeito de tocar no orb.
Idioma	Fixo em português do Brasil nesta versão.
Configurações	Os ajustes descritos a seguir.

5.1 Ajustes do modo voz

AJUSTE	O QUE MUDA
Voz de resposta	Seis timbres em português — três masculinos (Charon, grave; Orus, clara; Puck, jovem) e três femininos (Aoede, suave; Kore, firme; Leda, clara). O botão Testar voz reproduz uma frase de amostra antes de decidir.
Fim da fala	Quanto silêncio encerra o seu turno: 1,5s , 2,2s , 3,5s ou Manual . Se você costuma pensar no meio da frase, use 3,5s ou Manual — neste último, ele escuta sem limite e só envia quando você toca no orb.
Conversação GPT Áudio beta	O modelo ouve a sua voz diretamente e responde falando, com memória do que já foi dito na sessão. Deixe ligado; se a conversa oscilar, desligue e ele volta ao funcionamento clássico.
Transcrição aprimorada	Melhora o reconhecimento da sua fala. Pode aparecer como indisponível, conforme a configuração do servidor.
Reduzir movimento	Diminui as animações do orb. Recomendado para quem sente desconforto visual ou usa equipamento mais antigo.

PARA A VOZ FUNCIONAR BEM

Use fone com microfone sempre que possível: evita que o Figo escute a própria voz pelo alto-falante. Em sala com ruído ou várias pessoas falando, prefira o modo texto — ou ative pelo toque no orb, em vez da palavra "Figo".

6 Seu histórico

Em **Meu histórico** (menu do seu nome, ou o relógio na barra do modo voz) ficam as suas **últimas 50 conversas**, da mais recente para a mais antiga, cada uma com seus turnos. Você vê apenas as suas.

Continuar esta conversa	Reabre uma conversa antiga exatamente de onde parou — o Figo volta a lembrar do que foi dito nela.
Copiar tudo	Copia todo o histórico exibido para a área de transferência — cole em um e-mail, ata ou documento.
Copiar uma conversa	Mesmo efeito, restrito a um registro.
Apagar	Remove uma conversa, ou todo o histórico. Há sempre uma confirmação antes.

APAGAR É DEFINITIVO

Não há como desfazer. Se o registro pode ser útil depois, copie antes de apagar.

7 Como tirar melhor proveito

O Figo responde melhor a **situações** do que a perguntas soltas. Quanto mais concreto for o dilema, mais ele consegue aplicar o método decisório que aprendeu.

Em vez de...

"O que você acha de terceirização?"

Prefira: "Estamos avaliando terceirizar um serviço de apoio. Ganharíamos previsibilidade de custo, mas perderíamos parte do vínculo da equipe com a instituição. Como esse tipo de tensão costumava ser ponderado aqui?"

- **Dê contexto antes de perguntar** — quem está envolvido, o que está em jogo, que restrições existem.
- **Nomeie a tensão.** É onde o Figo é mais forte: entre o técnico e o humano, entre o urgente e o institucional, entre o custo e a missão.
- **Continue a conversa.** Peça para aprofundar um ponto, para considerar o outro lado, para dizer o que ainda falta saber.
- **Peça o critério, não só a conclusão** — "que princípio orienta essa resposta?" costuma render mais que "o que devo fazer?".
- **Um assunto por conversa.** Use "Nova conversa" ao mudar de tema: as respostas ficam mais focadas e o histórico fica organizado.
- **Marque o que não serviu.** Uma resposta ruim sinalizada hoje é uma resposta melhor daqui a um mês.

8 Cuidados e privacidade

- **Uso restrito ao gestor autorizado.** Não compartilhe o acesso nem as credenciais.
- **As interações são registradas** para curadoria e melhoria do sistema. No modo voz, guarda-se a transcrição — **o áudio bruto nunca é gravado.**

- **Não insira dados que identifiquem pacientes** (nome, prontuário, CPF) nem informações sigilosas de terceiros. Descreva a situação sem identificar as pessoas.
- **Confira antes de citar.** O Figo pode errar. Trate as respostas como material de reflexão, não como fonte a ser reproduzida sem verificação.
- **Nenhuma resposta decide nada.** A decisão continua sendo do gestor, com os pareceres técnicos cabíveis.
- **Saia da conta** ao usar computador compartilhado.

9 Se algo não funcionar

SITUAÇÃO	O QUE FAZER
"Email ou senha incorretos"	Confira o e-mail. Persistindo, peça a redefinição da senha à equipe.
"Senha atual incorreta" ao trocar a senha	É a senha com que você entrou, não a nova. Se não lembra, saia e peça a redefinição à equipe.
O microfone não capta	Verifique a permissão do site no navegador (ícone de cadeado, ao lado do endereço) e se o microfone certo está selecionado no sistema.
Ele não reage a "Figo"	Toque no orb: é o caminho direto e não depende do reconhecimento da palavra. Em ambiente ruidoso, prefira sempre o toque.
Ele encerra sua fala cedo demais	Em Configurações → Fim da fala , escolha 3,5s ou Manual.
A conversa por voz oscila	Desligue Conversação GPT Áudio em Configurações e tente de novo.
"O modo voz está desativado"	O recurso foi temporariamente desligado pela equipe. Use o modo texto.
A tela não responde	Atualize a página. A conversa em andamento se perde, mas o histórico permanece.

SUPORTE

Dúvidas, problemas de acesso ou sugestões: procure a **Superintendência de Ensino, Pesquisa e Inovação (SEPI)** — Diretoria de Inovação e Diretoria de Tecnologia da Informação.